

## Ordenador táctil serie TC52/TC57

### Lo último en informática táctil de categoría empresarial

Los ordenadores táctiles TC52/TC57 se basan en los exitosos TC51/TC56 y añaden una nueva plataforma con nuevas funciones que ofrecen lo último en informática táctil de categoría empresarial. Obtenga la mejor experiencia de usuario: la simplicidad de Android con todas las funciones empresariales que los trabajadores necesitan para maximizar la productividad y reducir al mínimo el número de ciclos del proceso. Obtenga los últimos avances tecnológicos en una plataforma de última generación, que maximiza los beneficios de la movilidad actual, con la garantía de futuro que necesita para atender las necesidades de la empresa mañana. Obtenga la colección definitiva de aplicaciones de valor añadido, Mobility DNA™, con cuatro nuevas soluciones gratuitas que ofrecen una funcionalidad sin precedentes —entre las que se incluyen el mejor rendimiento Wi-Fi posible, el control centralizado del proceso de actualización de dispositivos, el control del acceso a Google Mobile Services (GMS) y mucho más. Y los servicios opcionales de visibilidad ofrecen las funciones más avanzadas de gestión de dispositivos para sacar el máximo partido de los dispositivos.



### La experiencia de usuario que marca la diferencia

#### Android para el reconocimiento inmediato

Sus trabajadores ya saben cómo usar un dispositivo Android, lo que elimina prácticamente las curvas de adopción y tiempo de aprendizaje. Y usted puede ofrecerles las aplicaciones interactivas altamente gráficas que los trabajadores actuales esperan.

#### Tecnología avanzada de pantalla táctil

Ofrezca a sus trabajadores la simplicidad de la pantalla táctil. La pantalla de 5 pulgadas ofrece espacio suficiente para aplicaciones intuitivas eminentemente gráficas.

La operatividad multitáctil sencilla, familiar y flexible funciona aunque el dispositivo esté mojado o se utilice con guantes o con lápiz táctil. Además, gracias a que ofrece la mejor legibilidad en exteriores de su categoría, la pantalla resulta fácil de leer incluso al sol.

#### Captúrelo todo fácilmente: códigos de barras, etiquetas y documentos

PRZM Intelligent Imaging y la tecnología avanzada de escaneo ofrecen captura ultrarrápida de códigos de barras 1D y 2D impresos y electrónicos, incluidos los códigos Digimarc —con independencia de su estado. La mayor distancia de funcionamiento y el campo de visión amplio permiten a los trabajadores escanear códigos a mayor y a menor distancia, al tiempo que el escaneo omnidireccional ofrece un verdadero rendimiento de apunte y disparo, sin necesidad de alinear nunca el dispositivo con el código de barras.

#### Autonomía durante turnos completos con la que sus trabajadores pueden contar

La batería de alta capacidad PowerPrecision+ ofrece nada menos que 14 horas de autonomía<sup>1</sup>, de sobra para el turno más largo. Gracias al modo de cambio en caliente, el cambio de baterías es rápido y sencillo —no es necesario apagar el dispositivo ni cerrar las aplicaciones activas. Y con la carga rápida, las baterías están completamente cargadas y listas para funcionar en un tiempo récord.

### Todos los avances tecnológicos más recientes

#### Reforzado y listo para la jornada más exigente

Aunque estos ordenadores táctiles parecen smartphones, las similitudes acaban aquí —están diseñados para la empresa, tanto por dentro como por fuera. Puede caer al agua o sobre hormigón y utilizarse en áreas polvorientas, bajo la lluvia o en la nieve —y aun así puede esperarse un funcionamiento fiable.

**TRAZA**  
IDENTIFICACIÓN



**TC52/TC57: el ordenador táctil para empresas más avanzado.**  
Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc52](http://www.zebra.com/tc52) y [www.zebra.com/tc57](http://www.zebra.com/tc57).

Su diseño de cuerpo único proporciona protección adicional a impactos para componentes electrónicos sensibles. Además, la ventana del generador de imagen y el panel táctil Corning® Gorilla® Glass aportan máxima resistencia a arañazos y rotura a dos de las características más vulnerables de los dispositivos.

#### **Una plataforma para la gestión de todas las aplicaciones —actualmente y en el futuro**

El ultrapotente procesador proporciona un rendimiento superior en todas las aplicaciones de voz y datos. También obtendrá compatibilidad integrada con las próximas versiones de Android, así como con aplicaciones futuras, como la inteligencia artificial.

#### **Compatibilidad con localización avanzada**

Implemente la localización fácilmente con la compatibilidad con muchas tecnologías, que incluyen Visible Light Communication (VLC), Bluetooth 5.0 BLE y WiFi, así como las soluciones SmartLens y MotionWorks de Zebra.

#### **La compatibilidad con las mejoras WiFi más recientes aumenta el alcance y la velocidad de WiFi, todo ello con menos energía**

La tecnología MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 2x2 permite puntos de acceso para comunicarse con varios dispositivos simultáneamente a través del filtrado espacial exacto, lo que aumenta la capacidad, la velocidad y el alcance de la red Wi-Fi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que prolonga la autonomía de la batería.

#### **La voz de máxima calidad de su categoría**

Tres micrófonos, altavoces de alto volumen y tecnología de supresión de ruido se conjugan para garantizar que ambos interlocutores escuchen con claridad toda la conversación —incluso en las zonas más ruidosas.

#### **La nueva cámara frontal de 5 MP admite aplicaciones más avanzadas**

Con la nueva cámara frontal, obtendrá un soporte incorporado para la tecnología de localización más reciente, Visible Light Communication (VLC), que le permitirá rastrear la ubicación de los clientes y trabajadores con iluminación LED superior. La videollamada mejora el servicio y la productividad. Los clientes disfrutan de un toque más personal —y los expertos remotos pueden ver una reparación en curso para ayudar a los técnicos in situ a resolver los problemas más rápidamente y a aumentar las tasas de solución en la primera reparación.

#### **Flexibilidad completa de la red móvil con la sencillez de un solo dispositivo**

El TC57 proporciona a todos los trabajadores, con independencia del lugar del mundo en que se encuentren, un servicio móvil fiable. La compatibilidad con la agregación de operadores mejora significativamente el rendimiento de las aplicaciones al aumentar las velocidades y la capacidad de datos. Está certificado por las principales redes de seguridad pública, como AT&T FirstNet y Verizon, lo que garantiza a los servicios de emergencia la conectividad que necesitan, incluso cuando las emergencias sobrecargan las redes comerciales en situaciones de crisis.

#### **Videos y fotografías de resolución extremadamente alta**

La cámara trasera en color de 13 MP captura videos y fotografías con un gran nivel de detalle —idónea para justificantes de estado, entrega y servicio, asistencia técnica in situ y mucho más.

#### **Bluetooth 5.0, con el doble de velocidad y cuatro veces más alcance y con menos energía**

Las velocidades de datos mejoradas de hasta 2 Mbps aumentan la flexibilidad y el rendimiento de las aplicaciones para los periféricos Bluetooth, como impresoras y auriculares, mientras que Bluetooth Low Energy reduce los requisitos de energía para ampliar la autonomía de la batería.

#### **Maximice la productividad con accesorios empresariales**

A diferencia de los smartphones de gran consumo, se obtiene un paquete completo de accesorios de categoría empresarial compatibles con versiones anteriores que hacen que el TC52/TC57 resulte más fácil de usar y gestionar, desde la empuñadura con disparador de instalación sencilla que facilita el escaneado hasta los cargadores ShareCradle que lo cargan todo: dispositivos y baterías.

#### **Lleve la productividad, la eficiencia operativa y el aprovechamiento de los dispositivos a una nueva dimensión con las nuevas y potentes aplicaciones Mobility DNA.**

#### **WorryFree WiFi —Wi-Fi de fiabilidad superior, de serie**

Facilite a cada trabajador la mejor conexión Wi-Fi posible durante cada turno completo. Esta herramienta gratuita ofrece tiempos de respuesta de las aplicaciones casi instantáneos, un rendimiento de itinerancia inigualable, además de una calidad de voz y diagnósticos de red excepcionales —todo cuanto necesita para sacar el máximo partido de la red Wi-Fi con objeto de aumentar la productividad del personal y atender mejor a los clientes—.

#### **Consola PowerPrecision: impide que baterías antiguas reduzcan la productividad del personal**

Esta solución gratuita basada en PC ofrece un panel fácil de leer que le permite identificar rápidamente las baterías antiguas del grupo de baterías y retirarlas —antes de que incidan en la productividad del personal y el tiempo de actividad de los dispositivos móviles.

#### **Revolucionario control de extremo a extremo del proceso de actualización con LifeGuard**

La actualización de los dispositivos móviles Android de categoría empresarial suele llevar tiempo y ser costosa, compleja y de difícil seguimiento. Ahora puede tenerlo todo con la opción de análisis de LifeGuard, incluida de forma gratuita en el contrato de asistencia de Zebra OneCare®. Vea las actualizaciones disponibles, así como su prioridad y los dispositivos a los que afectan. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo pulsar un botón. Y supervise y gestione cómodamente el estado de las actualizaciones en tiempo real.

#### **Gestione fácilmente el acceso a Google Mobile Services (GMS) con el modo restringido**

El nuevo modo restringido de StageNow supone una novedad en el sector —una forma sencilla de desactivar solo con un clic Google Mobile Services (GMS) que se incluye de serie con el sistema operativo y reactivarlo más adelante en caso de que sea necesario. StageNow es gratuito y está preinstalado en todos los TC52/TC57.

# Especificaciones

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	6,1 in long. x 2,9 in anch. x 0,73 in alt. 155 mm (Lo) x 75,5 mm (An) x 18,6 mm (Al)
<b>Peso</b>	8,8 oz./249 g con batería
<b>Pantalla</b>	5,0 in Alta definición (1280 x 720); excepcionalmente luminosa, visualizable en exteriores; vinculada ópticamente al panel táctil
<b>Ventana del generador de imagen</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Panel táctil</b>	Tactilidad capacitiva de modo doble con introducción de datos mediante lápiz táctil, con el dedo o con guantes (el lápiz táctil conductivo se vende por separado); Corning Gorilla Glass; rechazo de gotas de agua; revestimiento antimanchas resistente a las huellas dactilares
<b>Iluminación posterior</b>	Iluminación posterior LED
<b>Alimentación</b>	Batería recargable de iones de litio, PowerPrecision+, >15,48 vatios/hora, >4150 mAh, métricas de batería mejoradas para una gestión superior de la batería, carga rápida (hasta 2,4 A)
<b>Ranura de ampliación</b>	MicroSD accesible por el usuario hasta SDHC de 32 GB y hasta SDXC de 256 GB
<b>Ranuras SIM</b>	Solo TC57x: 1 nano SIM; 1 eSIM
<b>Conexiones de red</b>	TC52/TC57: WLAN, WPAN (Bluetooth), USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente) Solo TC57: WWAN
<b>Notificación</b>	Tono sonoro; LED multicolor; vibración
<b>Teclado</b>	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
<b>Voz y audio</b>	Tres micrófonos con supresión de ruido; alerta mediante vibración; altavoz orientado hacia delante; compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth, manos libres de alta calidad; compatibilidad con auriculares PT; voz con conmutación de circuito móvil; voz HD; y audio SWB y FB
<b>Botones</b>	Seis botones programables para la máxima flexibilidad: Botón posterior programable, botones dobles de escaneado dedicados, botón push-to-talk y botones de subida/bajada de volumen dedicados

## Características de rendimiento

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos, 2,2 GHz
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC52:</b> Android 11, actualizable hasta Android 14 <b>TC57:</b> Android 11, actualizable hasta Android 14
<b>Memoria</b>	4 GB de RAM/32 GB de flash
<b>Entorno de usuario</b>	
<b>Temp. funcionamiento</b>	De -20 °C a 50°C/de -4 °F a 122 °F
<b>Temp. almacenamiento</b>	De -40 °C a 70 °C/-40 °F a 158 °F
<b>Humedad</b>	Del 5 % al 95 % sin condensación
<b>Especificación para caídas</b>	Varias caídas desde 1,8 m/6 pies sobre hormigón con el accesorio de protección reforzado conforme a Mil STD 810 G; varias caídas desde 1,2 m/4 pies sobre baldosa sobre hormigón de -10°C a 50°C (de 14°F a 122°F)
<b>Especificación para sacudidas</b>	500 sacudidas de 0,5 m/1,6 ft; cumple o supera las especificaciones IEC para sacudidas
<b>Sellado</b>	IP68 e IP65 para especificaciones de sellado IEC aplicables
<b>Vibración</b>	4 g seno valor pico (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatoria (de 20 Hz a 2 kHz); duración de 60 minutos por eje, 3 ejes
<b>Choque térmico</b>	Transición rápida de -40 °C a 70 °C/de -40 °F a 158 °F

<b>Descarga electrostática (ESD)</b>	Descarga de aire de ±15 kV; descarga directa de ±8 kV; Descarga indirecta de ±8 kV
--------------------------------------	---

## Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla
<b>Magnetómetro</b>	eCompass que detecta automáticamente la dirección y la orientación
<b>Sensor de movimiento</b>	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
<b>Sensor de presión</b>	Detecta automáticamente la información relativa a la altitud para localización (solo TC57)
<b>Sensor de proximidad</b>	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil

## Captura de datos

<b>Escaneado</b>	Generador de imagen SE4710 (1D y 2D) con alcance extraordinario: Alcance de escaneado: códigos de barras Code 39: 20 mil: de 5,08 cm a 76,2 cm/de 2,0 in a 30,0 in 4 mil: de 8,4 cm a 22,4 cm/de 3,3 in a 8,8 in Compatibilidad con Digimarc
<b>Cámara</b>	Frontal: 5 MP; apertura f/2.0 Posterior: 13 MP con autofocus; apertura f/2.2; el LED del flash genera una luz blanca equilibrada; admite el modo linterna
<b>NFC</b>	Tarjetas ISO 14443 tipos A y B; FeliCa e ISO 15693; modo P2P y emulación de tarjeta mediante host. Solo TC57: Emulación de tarjeta mediante host y UICC

## Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica (solo TC57)

<b>Banda de radiofrecuencia</b>	Admite VoLTE, agregación de operadores hasta 3DL CA Certificación de AT&T FirstNet Ready Certificación de Verizon PNTM LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/ AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
<b>GPS</b>	Solo TC57: GPS, GLONASS, Galileo, BeiDou y A-GPS autónomos y simultáneos. Admite XTRAIzAt™
<b>Multimedia</b>	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS; TSPEC incluido

## LAN sin cables

<b>Radio</b>	<b>TC52:</b> IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ certified; IPv4, IPv6, MU-MIMO 2x2 <b>TC57:</b> IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ Certified; IPv4, IPv6, MU-MIMO 2x2 de 5 GHz
<b>Velocidad de datos</b>	5 GHz: 802.11a/n/ac —hasta 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n —hasta 300 Mbps
<b>Canales de funcionamiento</b>	Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.

## Mercados y aplicaciones

### Dependientes del sector de retail

- Comprobaciones de inventario/precios
- Localizador de mercancías
- Eliminación de colas/TPV
- Venta con asistencia
- Cupones electrónicos
- Consultas de listas de boda

### Jefes del sector de retail

- Gestión de personal
- Gestión de planogramas
- Comercialización

### Conductores de entrega directa en tienda

- Automatización de pedidos
- Trazabilidad de entregas
- Gestión de inventarios

### Técnicos de servicio de campo

- Facturación
- Programación y servicios basados en la ubicación

### Conductores de paquetería ligera

- Comprobante de entrega
- Gestión de activos
- Servicios de localización
- Facturación

### Administración del Estado y seguridad ciudadana

- Cita electrónica
- Comunicación y colaboración
- Gestión de activos

## HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### ORDENADOR TÁCTIL SERIE TC52/TC57

<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) —EAP TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP.EAP-PWD
<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Itinerancia rápida</b>	Caché PMKID, Cisco CCKM, 802.11r; OKC
<b>PAN inalámbrica</b>	
<b>Bluetooth</b>	Clase 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

#### Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, las series TC52/57 tienen garantía frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, consulte:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### Servicios recomendados

Servicios de asistencia Zebra OneCare® Essential y Select

Servicios de visibilidad de Zebra: VisibilityIQ™ Foresight o Asset Visibility Service

#### Notas al pie

1. Información basada en perfiles de usuario típicos

Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Para obtener más información sobre la compatibilidad con Common Criteria, visite:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

#### Software Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite:

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



# TRAZA<sup>®</sup>

IDENTIFICACIÓN



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)